

## **Звіт про надходження звернень громадян за III квартал 2019 року**

За III квартал 2019 року РВ ФДМУ по м. Києву отримало 9 звернень громадян, у тому числі:

- від громадян на особистому прийомі – 5 звернень;
- через органи влади – 1 звернення;
- від громадян поштою – 3 звернення.

Із них 1 звернення отримано від ФДМУ за належністю для надання відповіді по суті порушених питань.

Серед звернень громадян, що надійшли до РВ ФДМУ по м. Києву, кількість індивідуальних становить – 8 звернень.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано відповіді та обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень РВ ФДМУ по м. Києву.

У цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до РВ ФДМУ по м. Києву звернулося 22 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у РВ ФДМУ по м. Києву знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.